

ОФЕРТА

Настоящая oferta представляет собой публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Ариороса» (сокращенное наименование – ООО «Ариороса») в лице Генерального директора Гендлер Натальи Борисовны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Компания», заключить Договор оказания услуг по оценке на изложенных ниже условиях в адрес любого физического или юридического лица, заинтересованного в оказании ему соответствующей настоящему предложению услуги (в случае принятия настоящего предложения именуемых в дальнейшем – «Заказчик»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 гражданского кодекса Российской Федерации является публичной offerтой.

Настоящая публичная oferta вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: https://graphics.ariorosa.pro/public/offers/34Market_Offer.pdf (далее – *Ссылка на offerту*) и действует до момента отзыва Компанией. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Offerты или отозвать ее согласно п.6. Offerты. В случае изменения Компанией условий Offerты изменения вступают в силу с момента размещения новых условий Offerты по *Ссылке на offerту*, если иной срок не указан Компанией при размещении. Новые условия Offerты (изменения Offerты) не распространяются на Заказчиков, осуществивших Акцепт Offerты до опубликования новых условий Offerты (изменений Offerты) по *Ссылке на offerту*.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей offerты, регламентируется нормами гражданского законодательства (статья 433 и 494 ГК РФ) и Федерального закона от 29.07.1998 г. № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», поскольку его условия определены Компанией в настоящей offerте и могут быть приняты любым лицом.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей offerты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Offerта - настоящий публичный договор, размещенный по *Ссылке на offerту*, который является публичным предложением (offerтой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Акцепт Offerты - полное и безоговорочное принятие Offerты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 Offerты. Акцепт Offerты приравнивается к заключению Договора, «Компания» и «Заказчик» совместно признаются «Сторонами» Offerты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Offerты. Заказчиком является любое заинтересованное в услугах лицо.

Компания - юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Offerте.

Результат - результат, получаемый Заказчиком, соответствующий по составу п.1.2 Offerты.

Стоимость результата – денежная сумма, зафиксированная в счете/квитанции/ссылке на оплату, установленная в соответствии с п.2. Offerты.

Заявка - заказ аналитического исследования, составленный с помощью средств программного обеспечения, который содержит информацию, определенную в п 1.4. настоящей Offerты, персональные данные (для физических), ссылку на настоящую Offerту, а также ссылку на оплату.

Кабинет Заявки - интерфейс по ссылке, указанной Компанией после Акцепта Offerты, отражающий процесс и порядок получения Результата Заказчиком.

Портал “RMarket” - информационно-аналитический портал Компании, размещенный на домене 34market.ru.

В Offerте могут быть использованы термины, не определенные выше в тексте Offerты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с общим смыслом текста Offerты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Offerты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте Компании, затем- сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется по поручению Заказчика осуществить комплекс мероприятий, направленный на получение Заказчиком Результата.

1.2. **Результат.** Результатом является:

1.2.1. набор аналитических отчетов по каждому из выбранных разделов в электронном виде в формате pdf и (или) доступ к соответствующему разделу на портале “RMarket” согласно раздела 3 Offerты.

1.2.2. Передача *Результата* для выбранных разделов (кроме раздела “Корректирующие коэффициенты”) в бумажном варианте является дополнительной услугой, оплачиваемой Заказчиком помимо стоимости Оферты и предоставляемая за рамками Оферты.

1.3. Услуги оказываются Компанией на основании оформленной надлежащем образом в сети Интернет по адресу <https://myeveries.com/ariorosa/goodsOrder> Заявки Заказчика.

1.4. **Заявка.** Заявка должна содержать следующую информацию:

- город исследования из списка по выбору Компании;
- категорию объекта недвижимости;
- выбранные разделы исследования, необходимые Заказчику;
- достоверные телефон и электронную почту Заказчика;
- список доступных дополнительных услуг (не обязательно, по усмотрению Компании).

1.4.1. Заполненная надлежащим образом форма Заявки обеспечивает Заказчику переход к форме Задания. При этом оформление Задания возможно только после принятия Заказчиком условий настоящей оферты и предоставления согласия на обработку персональных данных, которые осуществляются путём проставления галочки (✓) в форме создания Заявки в строке: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» и строке: «Я принимаю условия оферты»). Переход от формы Заявки к форме Задания является безусловным подтверждением принятия Заказчиком условий оферты и согласия согласия на обработку своих персональных данных.

1.4.2. Заполненная надлежащим образом форма Заявки обеспечивает Заказчику переход на форму оплаты Стоимости результата.

1.5. **Оплата Стоимости результата и Акцепт Оферты.** Оплата Стоимости результата, производится после заполнения Заявки.

1.5.1. Оплата Стоимости результата и Акцепт Оферты невозможны без принятия Заказчиком условий Оферты и согласия на обработку персональных данных согласно п.1.4.1. Оферты.

1.5.2. В подтверждение заключения договора на условиях Оферты Компания направляет информацию электронным письмом и/или СМС-сообщением (на выбор Компании) на электронный адрес и номер телефона, указанные Заказчиком в Заявке, с указанием даты, номера Заявки, Стоимости результата, сроком его передачи и ссылки на Кабинет Заявки.

1.5.3. Информация о ходе формирования Результата, его готовности и порядке его получения размещается в Кабинете Заявки. заказчик считается проинформированным о любой информации, размещенной в Кабинете Заявки.

1.6. Оформляя Заявку Заказчик подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить оказанные услуги и принять Результат;
- предоставил достоверную информацию при оформлении Заявки;
- передает Компании для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (для Заказчика-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Компанию письменно по адресу его электронной почты.

1.7. **Результат** предоставляется Компанией Заказчику согласно п. 1.2 Оферты.

1.7.1. Результат передается (отправляется) Заказчику в соответствии с п.3 Оферты.

1.7.2. Срок передачи Результата Компанией указывается в Заявке во вкладке “позиции” для каждого отчета. Начало срока начинается с момента осуществления Заказчиком Акцепта.

1.8. Компания оставляет за собой право не приступать к исполнению Оферты или приостановить его в случае не предоставления Заказчиком необходимых документов, сведений, информации, без которых невозможно исполнение Оферты.

1.9. Компания самостоятельно определяет методы, способы и объемы выполнения работ.

2. СТОИМОСТЬ РЕЗУЛЬТАТА И АКЦЕПТ

2.1. Стоимость Результата определяет Компания в одностороннем порядке на основании Заявки.

2.2. Стоимость Результата НДС не облагается в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения (гл.26.2 НК РФ «Упрощенная система налогообложения», п.2 ст. 346.11 НК РФ).

2.3. Стоимость результата оплачивается Заказчиком предоплатой в объеме 100%

2.4. Оплата стоимости результата производится Заказчиком одним из следующих способов:

- ссылка на оплату путем интернет-эквайринга;
- безналичным переводом на основании выставленного счета;
- QR кода для оплаты посредством Системы Быстрых Платежей (СБП);

2.4.1. Ссылки действуют ограниченный период времени. В случае, если Заказчик не произвел оплату в этот период, Компания по запросу Заказчика формирует новую ссылку на оплату или счет.

2.5. Оплата Заказчиком Стоимости результата, при условии зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, является Акцептом Оферты.

2.6. Стоимость результата является фиксированной с момента Акцепта.

2.7. В случае если Акцепт Оферты (оплата) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых услуг.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ОФЕРТЕ И ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТА

3.1. Передача Результата осуществляется в электронном формате pdf в кабинете Заказчика по ссылке, предоставляемой Заказчику после осуществления Акцепта в сообщении, указанном в п.1.5.2. Оферты.

3.1.1. Передача результата для раздела “Корректирующие коэффициенты” может осуществляться либо в электронном формате pdf, либо путем доступа к соответствующему разделу в режиме он-лайн на портале “RMarket”.

3.2. Любого рода взаимодействия Компании и Заказчика по Оферте осуществляются одним или несколькими из способов по выбору Компании:

- по электронной почте Заказчика, указанной в Заявке и электронной почте Компании konsul@ariorosa.ru.

- при наличии у Заказчика мессенджеров Telegram, WhatsApp, привязанных к указанному в Заявке номеру телефона Заказчика, прямой перепиской по любому из указанных мессенджеров по выбору Компании с номера(ов) телефона Компании, с которых после заполнения Заявки или Акцепта (по выбору компании) отправлено сообщение со ссылкой на Оферту и Задание;

- при наличии у Заказчика мессенджеров Telegram, WhatsApp, если Компания после заполнения Заявки или Акцепта (по выбору компании) создала чат по Оферте с Заказчиком, в котором указана ссылка на Оферту - в данном чате.

3.2. Результат считается переданным, а Компания- выполнившей свои обязательства по Оферте, с момента передачи Результата Заказчику любым из предусмотренных п.3.1, п. 3.1.1. Оферты способом. Дата передачи Результата является датой окончания работ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Ни Компания, ни участвующие в работе специалисты, привлекаемые для исполнения настоящего договора, не несут ответственности за выводы, сделанные на основе документов и информации, содержащих недостоверные сведения.

4.2. Ни одна из сторон не вправе передавать третьей стороне обязательства по настоящему Договору без предварительного взаимного согласования с другой стороной, а также совершать действия, наносящие ущерб деловой репутации участников настоящего Договора.

4.3. Заказчик указал достоверные данные в Заявке и в Задании, в том числе персональные данные до Акцепта. При этом под персональными данными понимаются любые относящиеся сведения к Заказчику и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Компанию лично Заказчиком или поступили (поступят) в Компанию иным способом.

4.4. Заказчик дает согласие на обработку Компанией персональных данных, указанных Заказчиком в Заявке и/или в Задании, в том числе на совершение Компанией действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и использование этих данных в ходе исполнения Оферты и получения Результата, а также на передачу отчета в электронном виде в банк, если это было запрошено Заказчиком дополнительно в Заявке или Задании.

4.5. Заказчик полностью ознакомился с текстом и условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта и Оферты.

4.6. В предусмотренных п. 1.8 случаях срок передачи Результата продлевается соразмерно времени, в течение которого у Компании отсутствовали необходимые документы, сведения, информация. При этом перенос начала срока или его приостановка не являются просрочкой Компании.

4.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Компания вправе в любое время оформить отдельный договор на оказание услуг в форме двустороннего документа.

4.8. Заказчик имеет право использовать информацию, представленную в исследованиях только в процессе выполнения своей работы в рамках оценочной деятельности только в период указанного срока актуальности и только со ссылкой на Компанию.

4.9. Заказчик не вправе передавать информацию, представленную в исследованиях на возмездной или безвозмездной основе третьим лицам для любых целей.

4.10. Все рабочие материалы, информация, методики, составляющие наполнение исследований, являются собственностью Компании.

4.11. Компания вправе неограниченно реализовывать исследования третьим лицам, а также распоряжаться ими любыми не запрещенными действующим законодательством способами.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении Оферты, будут разрешаться путем переговоров, в том числе путем направления претензий.

5.2. При не урегулировании Сторонами в досудебном порядке спор передается на разрешение суда в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации, подлежащему применению к взаимоотношениям сторон настоящей Оферты.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

6.1. Отзыв или изменение условий Оферты не является основанием для отказа от обязательств Компании по уже заключенной Оферте.

6.2. В случае, если Заказчик направил в адрес Компании уведомление об отказе от Акцепта, Компания может по своему усмотрению вернуть Заказчику от 0 до 50% Стоимости результата, в зависимости от степени готовности Результата. Комиссия банка в случае возврата средств оплачивается за счет Заказчика, а Компания может удержать комиссию банка самостоятельно при окончательных взаиморасчетах.

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Ариороса»

Юридический адрес: 400131, Россия, г. Волгоград, ул. Комсомольская, 4

ИНН: 3444115915, КПП: 344401001, ОГРН: 1043400326507, ОКПО: 72853808

Тел.: +7 (8442) 60-77-88

e-mail: info@ariorosa.ru, oformlenie@ariorosa.ru, konsul@ariorosa.ru

р/с: 40702810317250001868 в Филиале Южный ПАО Банка «ФК Открытие» г. Ростов-на-Дону,

БИК: 046015061, к/с: 30101810560150000061